



## MSC-LUC 人脐带间充质干细胞

### 细胞基本信息

|              |   |
|--------------|---|
| 细胞名称         | <b>MSC-LUC 细胞专用培养基</b>  |
| 细胞品牌         | 通物生物  |
| 细胞规格         | 500ml   |
| 细胞形态         | 液体  |
| 产品货期         | 现货  |
| 细胞简介         | MSC-LUC 细胞专用培养基已包含 MSC-LUC 细胞生长所需的各种成分，无需添加任何成分，可直接用于 MSC-LUC 细胞的培养 |
| 细胞培养视频       | <a href="#">细胞实验常见问题.mp4</a>  |
| 细菌检测         | 阴性  |
| 真菌检测         | 阴性  |
| 支原体检测        | 阴性  |
| 培养基成份        | 90%DMEM+10%FBS+PS   |
| 细胞生长实验       | 细胞生长良好，形态正常   |
| 内毒素含量(eu/mL) | ≤10   |
| PH           | 7.2-7.4   |
| 储存条件         | 2°C-8°C，避光储存  |
| 运输条件         | 冰袋/快递运输   |
| 有效期          | 3个月   |



|      |                    |
|------|--------------------|
| 供应范围 | 仅限于科研实验使用，不得用于其他用途 |
|------|--------------------|

## 注意事项

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | 使用产品时应注意无菌操作，避免污染                    |
| 2 | 本产品含有血清和双抗，如无特别需要不用额外再添加血清和双抗，可以直接使用 |
| 3 | 为保持本产品的最佳使用效果，不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中  |
| 4 | 所有产品请于保质期内使用，超出保质期，必须放弃使用            |
| 5 | 本产品只供进一步科研使用，不可应用于临床等其他方面            |
| 6 | 培养基冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响产品正常使用         |

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，**重发**。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，**重发**。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，**重发**。
4. 常温发货细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，**重发**。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染经核实后，**重发**。
6. 细胞活性问题在收到产品 3 天内提出真实实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，**重发**。

### 细胞不予重发

1. 客户操作造成细胞污染，**不重发**。



2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，**不重发**。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，**不重发**。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，**不重发**。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，**不重发**。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，**不重发**。

### **特别说明**

上海通蔚生物客户在细胞培养过程中，有任何技术问题可以拨打免费服务电话 **021-54845833 或 15800441009**，我们随时给予实验中的免费解答。